



V01_20.12.2024
PLT_GiocoResposabile_V01

Politica di Gioco Responsabile

PLT_GiocoResponsabile_V01

Versione corrente

Revisione	Data	Descrizione
<i>01</i>	<i>07/01/2025</i>	<i>Prima emissione</i>

Redatta da	<i>Ufficio legale</i>	in data	<i>12/12/2024</i>
Approvata da	<i>Ufficio Compliance & Regolamentazione</i>	in data	<i>20/12/2024</i>
Validata da	<i>CEO</i>	in data	<i>07/01/2025</i>

Tabella delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
<i>01</i>	<i>07/01/2025</i>	<i>Prima emissione</i>

Sommario

Versione corrente	- 2 -
Tabella delle revisioni	- 2 -
Premessa.....	- 4 -
Scopo ed ambito di applicazione.....	- 5 -
Obiettivi.....	- 6 -
Strumenti a tutela degli utenti	- 7 -
Protezione dei dipendenti	- 8 -
Aggiornamento e diffusione	- 8 -

Premessa

Microgame S.p.A. (di seguito anche solo “Microgame” o la “Società”) opera nel settore del gaming e betting in quanto società concessionaria dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per la commercializzazione a distanza dei giochi pubblici in virtù dell’ottenimento delle relative autorizzazioni.

Microgame S.p.A., oltre che come concessionario, opera in qualità di service provider e “fornitore di servizi” a favore di imprese attive nel settore delle scommesse, pronostici, concorsi pronostici, giochi e similari. Gestisce, altresì, la raccolta, l’elaborazione di dati e la prestazione di servizi, la progettazione, la realizzazione e la messa in opera di sistemi elettronici automatizzati complessi, oltre allo sviluppo di programmi applicativi e di supporto, alla concessione in comodato o in noleggio di detti sistemi e programmi, all’assistenza e alla loro manutenzione e, infine, allo svolgimento in tale ambito di attività di consulenza e di istruzione.

Consapevole delle criticità associate al business in cui opera, con particolare riferimento ai rischi connessi al gioco patologico ed al disturbo di gioco d’azzardo (DGA), Microgame si è dotata, nel tempo, nel rispetto di quanto stabilito dalla normativa di settore, di strumenti a presidio del gioco sicuro e responsabile, nell’intento di diffondere, al suo interno e verso operatori e fornitori con cui quotidianamente entra in contatto, nonché e soprattutto, verso gli utenti finali, una cultura che tenga al centro il concetto di gioco sicuro e responsabile come strumento di *entertainment*. La tutela di tale aspetto è, infatti, un fattore chiave che Microgame intende perseguire, oltre che un elemento distintivo della reputazione e dell’immagine aziendale.

Oltre agli strumenti informativi e alle pratiche di protezione e monitoraggio sviluppate nel corso degli anni sul tema, Microgame intende, a mezzo della presente *Policy*, rafforzare il proprio impegno nella conduzione di una politica di impresa orientata al gioco sicuro e responsabile.

Scopo ed ambito di applicazione

Lo scopo di questo documento è quello di definire le pratiche adottate da Microgame volte alla diffusione del concetto di gioco responsabile, nonché l'implementazione ed evoluzione di tutti quegli strumenti necessari alla prevenzione di comportamenti da gioco patologico.

Allo scopo di garantire quanto sopra riportato, Microgame ha istituito un gruppo di lavoro, costituito dal reparto Compliance e dall'Ufficio legale che, in collaborazione con reparto tecnico e risorse interne aventi esperienza in ambito di ricerca scientifica rispetto allo studio di comportamenti legati a forme di possibile dipendenza, è investito delle seguenti attività:

1. Applicazione della normativa di settore in ambito di gioco responsabile
2. Analisi comportamentali della customer base rispetto ai diversi giochi disponibili
3. Implementazione di strumenti innovativi che consentano la predizione e individuazione di possibili comportamenti da gioco patologico
4. Diffondere il concetto di gioco responsabile attraverso specifiche informative inserite, e facilmente accessibili, in apposite sezioni presenti sui siti di gioco

La politica in questione ha come campo di applicazione, dipendenti, collaboratori, utenti, fornitori, stakeholder.

Obiettivi

Microgame ha come obiettivi principali:

1. Il rispetto della normativa di settore in ambito di gioco responsabile e tutela dell'utenza
2. Creazione di specifico sistema di gestione sul gioco responsabile certificabile secondo gli standard normativi internazionali di settore
3. Diffondere i concetti di gioco responsabile attraverso informative sempre più incisive a tutela dell'utenza (a titolo esemplificativo attraverso pubblicazioni di pagine informative all'interno dei siti, newsletter, messaggi nella user box dei siti)
4. Formare i dipendenti sui possibili comportamenti da monitorare e sulle azioni da porre in essere a tutela dell'utenza in materia di gioco responsabile
5. Implementare strumenti utili alla protezione dell'utenza
6. Fornire il massimo supporto all'utenza attraverso uno specifico servizio di assistenza
7. Perseguire buone prassi volte a favorire il concetto di gioco come divertimento
8. Favorire la crescente integrazione tra i sistemi di business e marketing e gestione del gioco sicuro

Strumenti a tutela degli utenti

Microgame nel corso degli anni ha implementato diverse misure volte a favorire, nel rispetto delle direttive di ADM e delle politiche aziendali, la protezione dei propri utenti.

Di seguito una serie di misure già in essere:

1. Presenza di una pagina dedicata esclusivamente a contenuti sul gioco responsabile su tutti i siti di gioco gestiti e associati alle concessioni di titolarità
2. Strumenti di autoesclusione a tempo determinato e indeterminato (modalità trasversale o verticale (su specifica concessione))
3. Impostazione di limiti sul deposito settimanale
4. Informativa a tutela dei minorenni
5. Controlli sulla pagina di registrazione atti ad impedire l'apertura di un conto di gioco da parte di un minorenne
6. Servizio di assistenza operativo 7 giorni su 7
7. Applicazione di limiti su deposito e puntata a discrezione del concessionario in caso di individuazione di comportamenti anomali
8. Esclusione forzata da parte del concessionario in caso di evidenti comportamenti anomali (inibizione a tipologie o giochi specifici)
9. Presenza su tutti i siti di gioco delle formule di avvertimento previste dal D.L. 158/2012 (decreto Balduzzi)

Il complesso di queste misure è in costante aggiornamento ed evoluzione, allo scopo di garantire, nel rispetto dei dettami della normativa di settore, i più elevati standard di tutela della salute del giocatore.

Protezione dei dipendenti

Microgame ha interesse a salvaguardare la salute dei propri dipendenti dai rischi legati al gioco patologico, anche connessi all'esercizio dell'attività lavorativa proprio in tale settore. A tal fine, mette a disposizione dei propri dipendenti canali di comunicazione utilizzabili anche per segnalare problematiche legate alla dipendenza dal gioco, quali il canale whistleblowing, fruibile da ciascun dipendente, con garanzia di anonimato e che consentirà all'azienda di attivarsi al fine di fornire il supporto necessario

Aggiornamento e diffusione

Il documento in questione è messo a disposizione di tutti i dipendenti tramite la piattaforma aziendale di condivisione documenti e policy.

Si provvederà periodicamente all'aggiornamento delle informazioni in presenza di evoluzioni della normativa di interesse o di implementazioni di nuovi strumenti utili alla individuazione e trattamento di comportamenti da gioco patologico.